

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 – Definizioni e premesse

- 1.1. Le seguenti condizioni generali disciplinano il contratto di compravendita di lingotti di oro fisico da investimento e/o monete d'oro da investimento (di seguito, "contratto" / "contratti") stipulati tra parte venditrice OBRELLI DAL 1929 ORO, GIOIELLI E BANCO METALLI PREZIOSI S.R.L. (in seguito, "Obrelli"), avente sede legale in Milano, Corso Europa 15, iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. MI - 2620403, c.f. e iscr. al registro imprese 11711360963, operatore professionale in oro accreditato dalla Banca d'Italia con il codice operatore 5009402 e parte acquirente (o "Cliente"), concluso secondo le modalità disciplinate dal successivo art. 2.
- 1.2. Parte venditrice ha il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni generali di contratto.
- 1.3. L'eventuale invalidità, nullità o inapplicabilità, per qualsiasi causa, di una delle clausole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle altre previsioni negoziali.
- 1.4. Le presenti condizioni generali, messe a disposizione del Cliente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, co. 3, D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70.
- 1.5. Per quanto non già stabilito nelle presenti condizioni generali si fa riferimento a quanto stabilito dalle norme del Codice Civile.

Art. 2 – Oggetto del contratto.

- 2.1 Conformemente a quanto stabilito dalla legge n. 7 del 2000 ("Nuova disciplina del mercato dell'oro, anche in attuazione della direttiva 98/80/CE del Consiglio, del 12 ottobre 1998"), il contratto ha per oggetto la vendita di oro in forma di lingotti o placchette di peso comunque superiore ad 1 grammo, di purezza pari o superiore a 995 millesimi o, in alternativa, la vendita di monete d'oro di purezza pari o superiore a 900 millesimi, coniate dopo il 1800, che hanno o hanno avuto corso legale nel Paese di origine.
- 2.2 Il Prodotto è certificato direttamente dal produttore, mediante l'apposizione su ciascun lingotto d'oro del marchio di produzione e del numero seriale unitamente ad un certificato cartaceo di qualità. Per le monete sono da considerarsi valori determinanti per la determinazione di autenticità: diametro, peso lordo, reazione chimica a contatto con acido nitrico.

Art. 3 - Modalità di formazione e conclusione del contratto

- 3.1 La presentazione dei prodotti di oro da investimento contenuta nel sito www.oro.obrelli.it costituisce invito ad offrire nei confronti del Cliente. Parte venditrice non assume quindi nessun obbligo a contrarre nei confronti del Cliente.
- 3.2 La compilazione *on-line* dell'ordine da parte del Cliente ed il suo successivo invio ad Obrelli costituisce formulazione di una proposta d'acquisto.
- 3.3 A seguito della ricezione dell'ordine, Obrelli invierà al cliente riepilogo d'ordine, tramite e-mail all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine, un documento riportante:
 - dati di fatturazione;
 - luogo di consegna;
 - tipologia del prodotto ordinato;
 - quantità del prodotto ordinato;
 - prezzo comprensivo di spese di spedizione e di assicurazione;
 - indicazione delle modalità con cui effettuare il pagamento.
- 3.4 Il contratto si considererà definitivamente concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione di Obrelli alla proposta di acquisto mediante e-mail, avente ad oggetto conferma d'ordine, che sarà inviata all'indirizzo indicato dal cliente nell'ordine. Tale e-mail verrà inviata da parte venditrice al cliente a seguito dell'avvenuto accredito sul conto corrente indicato da Obrelli del prezzo dei prodotti acquistati.

- 3.5 La proposta d'acquisto dovrà intendersi rifiutata qualora Obrelli non riceva l'accredito delle somme corrisposte dal Cliente a titolo di prezzo per i prodotti ordinati da parte venditrice nel termine di 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della proposta stessa.
- 3.6 Il Cliente dovrà fornire a parte venditrice, all'atto dell'invio del modulo d'ordine, tutte le informazioni necessarie alla creazione dell'anagrafica per produrre la documentazione relativa all'ordine, fornendo copia della carta d'identità e del codice fiscale.
- 3.7 Le e-mail inviate da Obrelli all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine si considerano come ricevute ed accettate, salvo prova contraria fornita da quest'ultimo.
- 3.8 La vendita potrà essere negata in caso di omissioni o errori nella procedura di acquisto online, in caso di inserimento di dati non veritieri o in caso di fondati sospetti di violazione della normativa anti-riciclaggio (D. Lgs. n. 231/2007). In tale ipotesi, le somme incassate da Obrelli verranno restituite sull'IBAN di provenienza ed il contratto si considererà risolto ove già concluso.
- 3.9 Il contratto di compravendita in oggetto è concluso a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo").

Art. 4 - Esclusione del diritto di recesso.

- 4.1 Il diritto di recesso per i contratti conclusi a distanza, di cui agli artt. da 52 a 58 D.lgs. 205/2006, è escluso ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. b del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, avendo il contratto per oggetto la fornitura di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso.

Art. 5 - Prezzo e pagamenti

- 5.1 Il prezzo di compravendita dei prodotti è indicato sul sito internet di Obrelli al momento della compilazione dell'ordine.
- 5.2 Il prezzo di compravendita il prezzo non comprende le spese, che vengono determinate dal sito in base al valore dell'ordine (spese di assicurazione, trasporto e consegna).
- 5.3 Il pagamento può essere effettuato dal Cliente esclusivamente nelle modalità indicate da Obrelli nella e-mail di riepilogo dell'ordine con bonifico bancario.

Art. 6 - Consegna dei prodotti e mancato ritiro

- 6.1 La spedizione del prodotto avverrà esclusivamente all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine.
- 6.2 La spedizione avrà luogo entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto.
- 6.3 In caso di mancato ritiro del prodotto da parte del Cliente, il prodotto verrà depositato presso la sede principale del portavalori o del corriere per tre giorni o presso il caveau di Obrelli a Lavis (Trento) - 38015, Via Roma n. 27/33, in giacenza gratuita per 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla comunicazione di mancato ritiro che sarà inviata a mezzo e-mail all'indirizzo indicato dal cliente nel modulo d'ordine. In caso di mancato ritiro entro il termine indicato da considerarsi essenziale nell'interesse di Obrelli, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con applicazione della clausola penale in favore di parte venditrice, ai sensi dell'art. 1382 c.c., pari al 10% (dieci per cento) del prezzo dei prodotti acquistati. Conseguentemente Obrelli provvederà a restituire al Cliente le somme ricevute per l'acquisto dei prodotti non ritirati, detratta la somma dovuta a titolo di penale.
- 6.4 Obrelli non sarà in ogni caso responsabile di eventuali ritardi o mancate consegne dovute a caso fortuito, forza maggiore o fatto del terzo e/o del Cliente.

Art. 7 - Garanzie di parte venditrice e reclami

- 7.1 Parte venditrice garantisce:
 - il titolo dell'oro dei lingotti oggetto di vendita (pari o superiore a 999,5 per mille) e delle monete da investimento.

- la legittima provenienza del Prodotto e la sua negoziabilità;
- la consegna del Prodotto nel più breve termine compatibile con le esigenze del portavalori e comunque nei 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla conclusione del contratto;
- l'integrità delle confezioni per i lingotti al momento della consegna. Qualora la confezione risulti non integra al momento della consegna il cliente deve rifiutare la consegna.
- di essere autorizzata dalle competenti Autorità a negoziare oro da investimento;
- la soggezione del Contratto alle norme previste in tema di garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo ai sensi della normativa comunitaria e nazionale applicabile, tra cui il Codice del Consumo.

7.2 Parte venditrice non è responsabile nei confronti del Cliente, viceversa, di alcuna perdita meramente economica, perdita del valore dei metalli preziosi o della valuta, perdita di profitto, perdita di attività commerciali o altro, ciascuna delle quali sia una perdita diretta, indiretta o una conseguenza del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali.

7.3 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: OBRELLI.MILANO@CERT.AZRETE.NET. In tal caso il Cliente è tenuto a conservare il Prodotto nella sua originale confezione, integra e munita al suo interno del certificato del produttore per tutta la durata della procedura di reclamo. Obrelli può essere contattato al seguente indirizzo: via Roma, 27/33 38015 Lavis (Trento) 0461 242040.

Art. 8 - Dichiarazioni e responsabilità dell'acquirente

8.1 Il Cliente dichiara e garantisce:

- di essere un consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005)
- di essere maggiorenne e di avere la capacità legale necessaria per concludere il contratto;
- che i dati forniti per la conclusione del contratto sono corretti, veritieri e completi.

8.2 Il Cliente esonera e manleva Obrelli da ogni responsabilità derivante da errori contenuti in atti fiscali emessi da quest'ultimo, qualora detti errori siano cagionati da inesattezze o false informazioni presenti nei dati forniti dal Cliente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del loro corretto inserimento.

Art. 9 - Responsabilità fiscale

9.1 Obrelli è iscritto nell'apposito albo tenuto da Banca d'Italia degli "Operatori Professionali in Oro" autorizzati.

9.2 Ai sensi dell'art. 10, comma 1, n. 11 del DPR 633/1972, la compravendita di oro fisico da investimento è esente IVA.

9.3 il Cliente è esentato dal pagamento dell'Iva in fase di acquisto del Prodotto, e da qualsiasi tassazione in fase di possesso del Prodotto.

Art. 10 - Clausola risolutiva espressa

10.1 Qualora tra la data di conclusione del Contratto e la data di consegna del Prodotto al Cliente si verificano cause di forza maggiore o intervengano modifiche delle disposizioni fiscali o degli obblighi di legge in vigore tali da vietare l'esecuzione del Contratto, il Contratto si considererà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. In tale ipotesi, Obrelli si impegna a restituire al Cliente l'importo ricevuto a titolo di prezzo.

Art. 11 - Legge applicabile e Foro competente. Soluzione delle controversie.

11.1 I contratti conclusi sulla base delle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana.

- 11.2** Le controversie derivanti dall'applicazione delle presenti condizioni generali e dai contratti stipulate sulla base delle medesime saranno risolte in via preliminare mediante consultazioni amichevoli tra le parti.
- 11.3** Qualora non venga raggiunta una soluzione mediante tali modalità di risoluzione, la controversia sarà di competenza del Foro in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano e salva deroga espressa.
- 11.4** Qualora il Cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio all'estero, la controversia sarà di competenza del Foro di Trento.

Art. 12 – Informativa ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR")

- 12.1** I dati forniti dal Cliente saranno trattati conformemente alle disposizioni dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR").

Art. 13 - Adesione alle presenti condizioni generali di contratto

- 13.1** L'effettuazione dell'ordine di acquisto è condizionata sospensivamente alla integrale accettazione delle condizioni generali di compravendita e all'approvazione per iscritto delle clausole ex art. 1341 c.c. da parte del cliente. Obrelli non potrà dare esecuzione ad alcun ordine ricevuto qualora il Cliente non abbia previamente manifestato la propria integrale adesione alle condizioni del contratto.
- 13.2** Dal momento di apposizione del c.d. "flag" da parte del Cliente nella pagina di acquisto, si considerano sottoscritte ed integralmente conosciute ed accettate le presenti condizioni generali del contratto.

Data e luogo: _____

Nome e cognome: _____

Firma per accettazione _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., con l'apposizione del "flag" nell'apposito riquadro sottostante, il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare espressamente le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto e specificamente: Art. 1 - Definizioni e premesse; Art. 3 - Modalità di formazione e conclusione del contratto; Art. 4 - Esclusione del diritto di recesso; Art. 6 - Consegna dei prodotti e mancato ritiro; Art. 7 - Garanzie di parte venditrice e reclami; Art. 8 - Dichiarazioni e responsabilità dell'acquirente; Art. 10 - Clausola risolutiva espressa.

Data e luogo: _____

Nome e cognome: _____

Firma per accettazione _____